



# LA NEWSLETTER

Numéro 5

janvier 2011

## LE « PACK DEMAT » OU COMMENT COMMENCER SIMPLEMENT

Vous êtes conscients que dans votre société, la gestion interne de l'intérim peut être probablement améliorée ? Vous recherchez une solution simple, d'une utilisation intuitive et rapide à mettre en œuvre ? Alors la solution « pack démat » est faite pour vous. Comme son nom l'indique, cette offre substitue des échanges électroniques aux échanges « papier ». A la clef, des transactions plus fluides, une productivité accrue, une traçabilité renforcée, un accès immédiat aux provisions comptables et à la facture.

### 4 modules composent l'offre :

- Contrat de mise à disposition (signature électronique / archivage légal)
- Dossier intérimaire (dématérialisation des pièces jointes au contrat comme CACES, permis, ...)
- Provisions comptables
- Facture électronique gestion avec optionnellement la dématérialisation fiscale en 289-V (pdf signé + flux de données XML intégrable dans votre système d'information)

### Objectif « 0 papier »

#### Mise en œuvre de la Dématérialisation légale :

- Signature électronique et archivage légal du CMAD chez Arkineo »
- Dématérialisation du dossier intérimaire (habilitations, permis, CV,...)
- Dématérialisation Fiscale PIXID en 289-V

### Oui, mais pour quels avantages précisément ?

- Accélération sensible du temps de contrôle et de signature des contrats,
- Constitution automatique des dossiers intérimaires avec les pièces administratives dématérialisées et accessibles à la demande,
- Traitement plus rapide de la facture avec des possibilités d'intégration de flux dans le back-office comptable.
- Calcul des provisions comptables ventilées par centre de coûts,

### Et comment mettre cette offre en place ?

Il suffit de contacter notre service technique pour qu'il vous soit proposé un essai d'un mois. Les formations se font par téléphone.

## ÉDITO

Si la fin d'année 2010 de PIXID a été indiscutablement placée sous le signe de la NOUVEAUTE, 2011 s'annonce déjà comme le symbole d'une forte reprise de l'activité d'intérim.

Et PIXID annonce, de nouveaux clients, de nouvelles offres commerciales, une nouvelle architecture technique, une politique de sécurité encore renforcée, de nouveaux collaborateurs et même bientôt, un nouveau site web !

A la réflexion, il n'est pas surprenant que la croissance de PIXID s'accompagne d'autant d'évolutions.

Dans un marché qui redevient dynamique, les demandes et les volumes augmentent (documents, établissements, utilisateurs connectés) nous obligeant à relever régulièrement de nouveaux défis. Maintenir les performances, renforcer la sécurité, réduire encore les temps de réponse, améliorer l'ergonomie pour ne citer que les principaux.

Le lundi 18 octobre, les utilisateurs se sont connectés sans le savoir à une architecture entièrement nouvelle. L'occasion pour vous de juger de la pertinence de nos choix et investissements. L'occasion pour Etienne Colella et moi-même de saluer le travail remarquable des collaborateurs de l'équipe produit et exploitation.

Et puisque nous parlons de nouveauté, une nouvelle rubrique apparaît « Trucs et astuces » qui s'adresse aux utilisateurs désireux de gagner encore du temps.

Alors, que vous soyez déjà clients ou que vous en soyez au stade de la réflexion, prenez quelques minutes pour lire notre actualité et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

*L'équipe PIXID vous souhaite une excellente année 2011.*

François HUX

Directeur Commercial

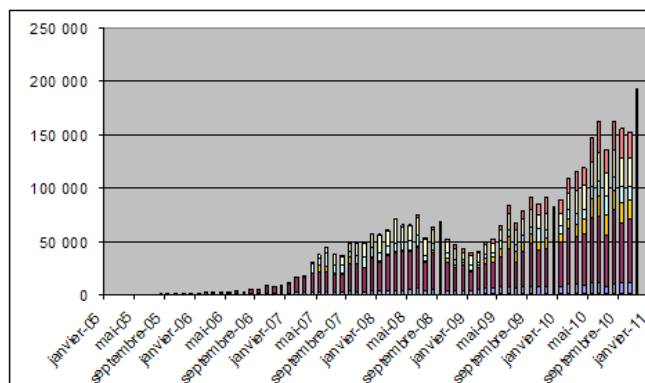
### Dans ce numéro :

Pack Démat ou comment commencer simplement	1
Des volumes toujours en croissance	2
Une nouvelle architecture applicative	2
ERP et places de marchés ou l'incapacité à traiter les achats d'intérim	3
Trucs et astuces	3
Les hommes de Pixid : de l'engagement aux résultats	4

## DANS UN MARCHÉ QUI REPREND, DES VOLUMES EN TRES FORTE CROISSANCE :

L'année 2010 a vu les volumes traités par PIXID doubler en quelques mois avec une vive accélération à partir du second trimestre. Après avoir récemment soufflé sa sixième bougie, PIXID annonce :

- Une moyenne de 20 000 missions / jour
- Plus de 150 clients référencés répartis sur 10 000 SIRET partout en France,
- 21 000 utilisateurs,
- 3 880 contrats signés en moins de 2 heures par un client (record à battre),
- Plus de 250 000 fiches intérimaires dans la base,
- Plus de 3 millions de documents archivés chez notre partenaire CDC-ARKINEO,
- 87 Entreprises de Travail Temporaire connectées pour 5 000 agences paramétrées



**Ce qui fait de PIXID le 1er prestataire métier européen et le 5ème mondial !**

## UNE NOUVELLE ARCHITECTURE TECHNIQUE *ce que nous avons le droit de vous dire !*

Nouveaux clients, nouvelles offres, nouveaux volumes, .... 2010 a sonné l'heure d'un changement d'architecture mais également d'hébergeur.

Le week-end du 16 octobre dernier, les équipes PIXID ont procédé au déplacement de l'ensemble des services vers une nouvelle plate-forme dimensionnée pour assurer la croissance des prochaines années (objectif de 500 000 documents / mois).

Pour accompagner l'augmentation constante du nombre d'utilisateurs, de flux, de documents et de services, il était indispensable d'augmenter sensiblement la puissance globale brute de la plate-forme. Cette opération réalisée le 18 octobre dernier nous permet de garantir à nos clients

d'excellentes performances, caractéristique primordiale pour une application Internet de type SaaS .

En parallèle, afin de garantir nos engagements de disponibilité de service, nous avons renforcé notre infrastructure de sauvegarde (technique de déduplication) et de plan de continuité d'activité (duplication des données sur deux sites distants).

**L'ensemble de ces sujets a été traité dans le cadre d'un changement d'hébergeur qui nous a accompagné dans cet objectif d'amélioration permanente de la qualité. Si ces changements sont passés inaperçus pendant les opérations de migration, les clients ont pu constater dès le lundi 19 octobre des performances accrues .**

Saviez-vous qu'avec 25 serveurs par environnement (la « production » n'est qu'un des 7 environnements nécessaires au maintien en condition opérationnel et au développement de nouvelles fonctions), ce sont plus de 150 serveurs 'virtuels' qui sont supervisés et administrés au quotidien ? Plus de 3 000 paramètres font l'objet d'une surveillance permanente par sondes Nagios. L'équipe d'exploitation est ainsi alerté en temps réel des pics de charge et peut intervenir immédiatement en cas de besoin.

**Les nouveaux clients : ils nous rejoignent, ils nous font confiance.**

Vinci Construction Terrassement, Nestlé, le groupe 3M, Essilor ou encore FM Logistic, nous ont rejoint dernièrement. PIXID renforce également sa présence dans le domaine des laboratoires pharmaceutiques.

## ERP ET PLACES DE MARCHÉS HORIZONTALES *ou l'incapacité à traiter le processus d'achat d'intérim*

Dés l'ouverture des premiers services en 2005, nous avons eu l'occasion d'échanger avec les responsables ERP ou places de marché sur les limites du rapprochement commande / facture dans le traitement du processus d'achat d'intérim. Le contrat de mise à disposition et le(s) relevé(s) d'heure(s) associé(s) ne peuvent être ignoré(s) pour contrôler efficacement si ce qui vous est facturé correspond bien à la réalité de la mission. Si la plupart de nos clients s'appuient sur ces environnements pour piloter leurs achats « standards », ils utilisent désormais les services PIXID pour l'intérim avec des interfaces communicantes avec leur système d'information. Qu'il s'agisse de JD Edwards pour APRR, de PeopleSoft pour Société Générale ou encore de SAP pour Renault, il est devenu évident qu'une brique fonctionnelle comme PIXID dédiée au traitement du travail temporaire est à la fois nécessaire et particulièrement efficace. Alors si, comme beaucoup de nos clients, vous souhaitez optimiser votre processus d'achat, de pilotage et de contrôle de gestion pour votre activité d'intérim, n'hésitez plus et faites appel à nous.

---

## TRUCS ET ASTUCES *ou comment gagner du temps*

### ***Savez vous que chaque liste apparaissant sur l'écran peut être exportée vers votre tableur préféré ?***

☺ - Il vous suffit de cliquer sur l'icône « classeur avec flèche » (export csv) puis d'ouvrir le fichier pour récupérer automatiquement les données de la liste ordonnées en fonction de vos propres paramètres d'affichage. Vous pouvez par exemple extraire la liste des missions en cours, puis la transférer par email à votre DRH.

### ***Vous voulez contacter le support sans perdre de temps ?***

☺ - Si vous êtes connecté à l'application, cliquez juste sur la petite enveloppe en haut à droite de tous les écrans et une fenêtre affichera le numéro de téléphone du support et l'adresse email de votre service d'assistance.

### ***Vous voulez personnaliser vos listes en choisissant et en ordonnant les rubriques qui y figurent ?***

☺ - Pour se faire, cliquez sur « Options d'affichage » dans le module « Mes préférences »  
Choisissez la liste que vous souhaitez modifier en cliquant sur l'onglet correspondant (dans la partie supérieure de votre écran). Cette liste fait référence à vos droits sur la plateforme.  
Cochez les cases de la colonne « Affichage » pour rendre visibles les rubriques dans la liste, et décochez les cases pour les rendre invisibles.

Les colonnes « 1<sup>er</sup> tri », « 2<sup>ème</sup> tri », « 3<sup>ème</sup> tri », permettent de définir un tri par défaut par ordre croissant (triangle rouge vers le bas) ou décroissant (triangle rouge vers le haut), jusqu'à 3 colonnes. La priorité des tris dans la liste sera du premier au troisième.

Cliquez enfin sur le bouton « Enregistrer » pour valider vos paramétrages.

### ***Vous constatez l'absence d'un ou plusieurs relevés d'heures ?***

☺ - Il faut savoir que c'est la signature du contrat par l'Entreprise de Travail Temporaire qui déclenche la création des relevés d'heures. Ceux-ci sont générés dans la nuit suivant cette signature, pour la semaine précédente et les semaines suivantes jusqu'à la date de souplesse maximale.

Pensez donc à vérifier que le contrat est bien sur la plate-forme et regardez la date de signature.

PIXID gère également les dates de fin de mission (la date de fin de mission théorique puis la date de fin réelle de mission par mise à jour de l'Entreprise de Travail Temporaire).

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à appeler le support au numéro Indigo suivant :

**0820 06 50 06**

## LES HOMMES ET LES FEMMES : *de l'engagement aux résultats*

Habituellement destinée à présenter des collaborateurs qui travaillent dans l'ombre, cette rubrique donne aujourd'hui en exemple les possibilités d'évolution interne de collaborateur PIXID.

Après avoir collaboré au centre de service partagé pour y exercer des fonctions « support », la capacité d'écoute de Nabil, sa maîtrise progressive de l'application, associés à une forte envie de communiquer ont naturellement conduit PIXID à lui proposer la prise en charge de projets client.

Ses activités quotidiennes sont donc :

- d'accompagner l'équipe commerciale lors de rendez-vous d'avant vente pour apporter des conseils sur les bonnes pratiques et construire les plans projet pour une mise en œuvre maîtrisée.
- de recueillir et structurer les informations client pour paramétrer la plateforme et préparer l'environnement de production,
- de former les utilisateurs sur les différents modules fonctionnels en les conseillant sur les meilleures façons d'utiliser l'application.
- d'accompagner les clients pendant les différentes étapes du projet, du pilote initial jusqu'à la fin déploiement.
- Enfin, de réaliser les prestations d'administration et de suivi d'indicateurs qualité pour les clients ayant souscrit un support « gold » (délégation à PIXID des fonctions d'administration et de pilotage).



**Nabil BOUBAKEUR —Chef de projets**

Un bel exemple d'intégration et d'évolution professionnelle réussies.

